

# Actievoorwaarden – Heerschap Verbindt – Heerschap groep

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Heerschap Verbindt! actie welke door Heerschap Groep wordt ingezet. Hoofdorganisator van deze actie is Heerschap Groep, Titaniumstraat 18, 6031 TV Nederweert. Vanaf nu te noemen: Heerschap Groep.

1.1.2 Op de actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing. Heerschap Groep handelt in overeenstemming met deze gedragscode.

1.1.4 De actie wordt georganiseerd door Heerschap Groep, door middel van het verstrekken van een (geld)prijs aan de winnaars van de actie.

1.1.5 Deelnemers aan deze actie, ontwikkeld voor Heerschap Groep, verklaren zich akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden en privacyverklaring.

## 2. DE ACTIE

### 2.1 Specificatie actie

2.1.1 De actie wordt gepubliceerd en toegankelijk gemaakt voor de deelnemers op de Facebook pagina's van de deelnemende winkels van Heerschap Groep.

2.1.2 Elke klant van een van de winkels van Heerschap Groep ontvangt in de periode van 2 september t/m 13 oktober 2024, bij iedere besteding van €15,- \* één Heerschap Verbindt! munt. Daarnaast ontvangt elke klant bij €15,- of meer aan boodschappen één voucher met een unieke code (zo lang de voorraad strekt). \*Exclusief tabak, alcohol, medicijnen en babyvoeding.

2.1.3 Munten kunnen gedoneerd worden in de actiedisplay in de winkel aan een vereniging naar keuze. De unieke codes kunnen t/m woensdag 16 oktober 2024 op [www.ahheerschap.nl/spekdekas](http://www.ahheerschap.nl/spekdekas) ingevoerd worden.

2.1.4 Elke unieke code geeft recht op één deelnamemogelijkheid aan het spel.

2.1.5 Heerschap Groep behoudt zich het recht voor het spel vervroegd te beëindigen. Vroegtijdige beëindiging zal op de Facebook pagina's bekend worden gemaakt.

### 2.2 Deelname

2.2.1 Met in acht name van de actievoorwaarden kan iedere natuurlijke persoon deelnemen aan deze actie.

2.2.2 Deelname geschiedt door het invullen van de unieke code op de website en vervolgens op 'verzenden' te drukken.

2.2.4 Deelname door minderjarigen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt is enkel toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van ouder(s) of voogd.

2.2.5 Medewerkers van Heerschap Groep mogen ook deelnemen aan de actie.

2.2.6 Aan deelname aan de actie zijn, naast de gebruikelijke kosten voor de toegang tot en het gebruik van het Internet en de aanschaf van de boodschappen, geen extra kosten verschuldigd.

### 2.3 Vaststelling van de winnaars

2.3.1 Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

## 2 AANSPRAKELIJKHEID

### 3.1 Aansprakelijkheid

3.1.1 Deelname geschiedt voor eigen risico van de deelnemer. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer en de verzending van gegevens. Heerschap Groep garandeert onder andere niet dat het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden en/of dat zijn website zonder fouten werkt en alle inschrijvingen juist en volledig worden ontvangen.

3.1.2 Heerschap Groep is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit deze actie of uit de door te verstrekken prijs. Heerschap Groep geeft geen enkele garantie op de door te verstrekken prijs. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

### 3.2 Aansprakelijkheid derden

3.2.1 Hetgeen in artikel 3.1.2 bepaald, geldt onverminderd voor derden die hebben geholpen met deze actie.

## 3 SLOTBEPALINGEN

### 4.1 Voorbehoud

4.1.1 Heerschap Groep behoudt zich ten alle tijden het recht, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving:

- a) deelnemers uit te sluiten van deelname aan de actie indien het van mening is dat deze misbruik maken van de actie, niet conform deze actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden;
- b) wijzigingen en verbeteringen op de Facebook pagina aan te brengen of de toegang tot de pagina te beperken en/of te beëindigen;
- c) deze actievoorwaarden, overige voorwaarden en de prijzen te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen; voor zover het dit naar zijn eigen goedgevoelen noodzakelijk acht.

### 4.2 Vragen en klachten

4.2.1 Vragen en klachten met betrekking tot deze actie kunnen worden verzonden naar Heerschap Groep: [contact@localloyaltygroup.com](mailto:contact@localloyaltygroup.com)

### 4.3 Toepasselijk recht en forumkeuze.

4.3.1 Op deze actie en de actievoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

### 4.4 Persoonsgegevens

4.4.1 De gegevens die in het kader van deze codeactie verzamelt en verwerkt, zullen voor het voeren van de codeactie worden gebruikt en worden eigendom van Heerschap Groep en partner Local Loyalty Group te Tilburg. De gegevens worden door verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zullen niet worden verstrekt aan derden.

4.4.2 Deelnemers geven toestemming om hun naam en/of beeldmateriaal te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met deze actie.

4.4.3 Prijswinnaars worden mogelijk gevraagd hun medewerking te verlenen aan promotionele activiteiten die verband houden met de actie.

4.4.4 De contactgegevens zullen nooit worden verkocht en/of aan derden verstrekt.

#### **4.5 Overige**

4.5.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit hieromtrent nemen.

4.5.1 Deze actie wordt op geen enkele wijze gesponsord, onderschreven, beheerd of geassocieerd door of met Facebook.

## Privacy voorwaarden Facebookactie Heerschap Verbindt!

### Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG PRIVACY VERKLARING

#### 1. IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Heerschap Groep verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens. Bedrijfsgegevens:

Heerschap Groep  
Titaniumstraat 18  
6031 TV Nederweert

#### 2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Heerschap Groep kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Heerschap Groep, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan Heerschap Groep verstrekt. Heerschap Groep kan de volgende persoonsgegevens verwerken: - voor- en achternaam - geboortedatum- e-mailadres.

#### 3. WAAROM HEEFT HEERSCHAP GROEP DEZE GEGEVENS NODIG?

Heerschap Groep verwerkt persoonsgegevens om uw deelname aan onze Facebook-actie te kunnen bevestigen en verifiëren. Bovendien kunnen wij u, na toestemming, op deze manier informatie toesturen over onze diensten en nieuwe, lokale acties.

Als Heerschap Groep vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Heerschap Groep u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

#### 4. DELEN MET DERDEN

Heerschap Groep verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als Heerschap Groep vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Heerschap Groep u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

#### 5. WEBSITEBEZOEK

Op de website van AH Heerschap worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Heerschap Groep persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan AH Heerschap verstrekt. Heerschap Groep kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

#### 6. RECHTEN VAN CLIENTEN

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw

bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 7. UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW): Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Heerschap Groep de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Heerschap Groep is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken. Hieronder zijn al uw privacy rechten in het kort omschreven:

### 7.1 Het recht op vergetelheid (NIEUW):

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Heerschap Groep in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- ✓ Niet meer nodig: Heerschap Groep heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Heerschap Groep ze heeft verzameld of waarvoor Heerschap Groep ze verwerkt.
- ✓ Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Heerschap Groep voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- ✓ Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Heerschap Groep om de persoonsgegevens te verwerken.
- ✓ Onrechtmatige verwerking: Heerschap Groep verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- ✓ Wettelijk: bepaalde bewaartermijn Heerschap Groep is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- ✓ Kinderen: De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

### 7.2 Het Recht op inzage:

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Heerschap Groep van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Heerschap Groep van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet Heerschap Groep bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- ✓ Waarom Heerschap Groep bepaalde gegevens verwerkt.
- ✓ Welke soorten persoonsgegevens Heerschap Groep verzamelt.
- ✓ Indien van toepassing: aan welke organisaties Heerschap Groep de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Heerschap Groep doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- ✓ Hoe lang Heerschap Groep de persoonsgegevens bewaart.
- ✓ Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Heerschap Groep te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Heerschap Groep hun persoonsgegevens verwerkt.
- ✓ Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- ✓ Indien van toepassing: van welke organisatie Heerschap Groep persoonsgegevens heeft ontvangen als Heerschap Groep deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- ✓ Indien van toepassing: op basis van welke logica Heerschap Groep een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

#### 7.3 Het Recht op rectificatie en aanvulling:

Het recht om de persoonsgegevens die Heerschap Groep verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Heerschap Groep is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Heerschap Groep verwerkt juist zijn. En dat Heerschap Groep deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Heerschap Groep die verwerkt, onjuist? Dan is Heerschap Groep verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de klant Heerschap Groep erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

#### 7.4 Derde partijen informeren:

Heeft Heerschap Groep onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Heerschap Groep de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Heerschap Groep ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

#### 7.5 Het recht op beperking van de verwerking:

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

#### 7.6 Het recht op beperking van de verwerking:

Dit geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

✓ Gegevens zijn mogelijk onjuist: Geeft iemand aan dat Heerschap Groep onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Heerschap Groep deze gegevens niet gebruiken zolang Heerschap Groep nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

✓ De verwerking is onrechtmatig: Heerschap Groep mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Heerschap Groep de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.

✓ Gegevens zijn niet meer nodig: Heerschap Groep heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Heerschap Groep ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

V Betrokkene maakt bezwaar: Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Heerschap Groep stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Heerschap Groep dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Heerschap Groep zwaarder wegen, mag Heerschap Groep de gegevens niet verwerken.

7.7 Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering:

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

7.8 Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt Heerschap Groep persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Heerschap Groep stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Heerschap Groep dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Heerschap Groep zwaarder wegen, mag Heerschap Groep de betreffende gegevens niet verwerken. Heerschap Groep stelt dan een beperking van de verwerking in.

7.9 Direct marketing:

Gebruikt Heerschap Groep persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Heerschap Groep hier hoe dan ook direct mee stoppen.

7.10 Het recht om bezwaar te maken:

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heerschap Groep moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Heerschap Groep doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. Heerschap Groep informeert u hierover door middel van het privacyreglement.

Heerschap Groep is verder verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

## 8. BEVEILIGEN

Heerschap Groep neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Heerschap Groep maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## 9. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Heerschap Groep verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Localty, welke ondersteunende partij is bij deze actie en bereikbaar is op de volgende manier:

E-mail: [contact@localloyaltygroup.nl](mailto:contact@localloyaltygroup.nl), +31 (0)85 076 2332 (algemeen), Hectorstraat 17, 5047 RE Tilburg.

Heerschap Groep zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Heerschap Groep m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Heerschap Groep bespreken.

Komt u er samen met Heerschap Groep niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Heerschap Groep kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten.

En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.